

Všeobecné obchodné podmienky CK Sport Travel

I. Úvod

1. Obchodná spoločnosť Sport Travel, s.r.o., so sídlom: Tomášikova 23, Bratislava 82101, IČO:46539107, DIČ: 2023452629 zapísaná v Obchodnom registri vedeným Okresným súdom Bratislava I, v oddiele: Sro, vložke číslo:79188/B je spoločnosť založená a existujúca podľa právneho poriadku Slovenskej republiky, ktorej hlavným predmetom činnosti je prevádzkovanie cestovnej agentúry (ďalej ako „CK Sport Travel“).
2. CK Sport Travel prostredníctvom www.sporttravel.sk sa na základe požiadavky objednávateľov zaväzuje pre nich obstaráť predaj produktov, tj. vstupeniek na športové a kultúrne podujatia, prípadne s tým spojené prepravné, ubytovacie a sprievodcovské služby poskytované na území Slovenskej republiky alebo v iných štátoch, ktoré sú objednávateľom vopred známe z aktuálnej ponuky produktu s určením ich ceny, podmienok uskutočnenia, miesta a času zverejnenej na www.sporttravel.sk (ďalej ako „Produkt“).
3. Rozhodujúci deň na účel týchto Všeobecných obchodných podmienok predstavuje deň uskutočnenia dopravy a v prípade, ak doprava nie je súčasťou Produktu, tak prvý deň ubytovania v poskytnutom ubytovacom zariadení
4. Objednávateľom produktu môže byť fyzická osoba staršia ako 18 rokov, ktorá je bez obmedzenia spôsobilá na právne úkony, alebo právnická osoba (ďalej ako „objednávateľ“).
5. Objednávateľ objednaním Produktu súhlasí s týmito Všeobecnými obchodnými podmienkami, ktoré sú súčasťou zmluvy, ktorej predmetom je kúpa Produktu uzatvorenej s CK Sport Travel, ako aj s podmienkami zvoleného Produktu a aktuálnou cenou zvoleného Produktu zverejnenou na www.sporttravel.sk.

II. Objednávka

1. Objednávateľ doručí objednávku, na ktorej uvedie meno, priezvisko alebo obchodné meno, bydlisko alebo sídlo, rod. číslo alebo IČO a IČ DPH, telefónny kontakt, e-mail, identifikuje vybraný Produkt a požadované množstvo podľa ponuky produktu, o ktorý javí záujem, výlučne prostredníctvom spojenia elektronických zariadení elektronickou informačnou sieťou na adresu info@sporttravel.sk.
2. Objednávateľ je povinný v objednávke uviesť správne a aktuálne identifikačné údaje. Objednávateľ zodpovedá za škodu spôsobenú porušením tejto povinnosti. Zmenu identifikačných údajov a zmenu e-mailovej adresy objednávateľa je objednávateľ povinný CK Sport Travel oznámiť bez zbytočného odkladu. Ak objednávateľ o takejto zmene CK Sport Travel neinformuje, považuje sa doručenie akýchkoľvek e-mailov, vrátane potvrdzujúceho e-mailu, vykonané na poslednú známu e-mailovú adresu za riadne vykonané a doručenie za účinné.
3. CK Sport Travel má právo neakceptovať objednávku, ktorá nespĺňa požiadavky nutné na objednanie Produktu, prípadne ak sú údaje v objednávke neúplné, nepresné alebo rozporuplné.
4. Objednávateľ berie na vedomie, že CK Sport Travel disponuje len obmedzeným množstvom produktu a zaslanie potvrdzujúceho e-mailu závisí od dostupnosti voľných kapacít a vstupeniek na jednotlivé podujatia. Zároveň objednávateľ berie na vedomie, že v závislosti od dostupnosti vstupeniek na športové a kultúrne podujatia a v závislosti od dostupnosti leteniek si CK Sport Travel vyhradzuje právo na zmenu ceny za objednaný Produkt, aj po uhradení ceny za Produkt podľa bodu 6. O tejto zmene CK Sport Travel bezodkladne informuje Objednávateľa.

5. CK Sport Travel bez zbytočného odkladu objednávku po jej doručení elektronicky potvrdí zaslaním e-mailu, ktorý obsahuje identifikáciu zvoleného Produktu s určením jeho ceny, platobných podmienok a faktúry, prípadne aj iných podmienok poskytnutia Produktu, miesta a času konania Produktu na adresu objednávateľa uvedenú v objednávke. Za prípadnú nemožnosť doručenia potvrdzujúceho e-mailu nepreberá CK Sport Travel zodpovednosť.
6. Zmluvný vzťah medzi objednávateľom a CK Sport Travel vzniká okamihom uhradenia celej ceny za objednaný Produkt. Cenu za Produkt je objednávateľ povinný uhradiť na účet uvedený vo faktúre priloženej v potvrdzujúcom e-maile, najneskôr do 24 hodín odo dňa doručenia potvrdzujúceho e-mailu. Úhradu ceny za Produkt po lehote uvedenej v tomto bode CK Sport Travel akceptuje len vo výnimočných prípadoch a na základe žiadosti objednávateľa.
7. Uhradením ceny za Produkt objednávateľ súhlasí s podmienkami poskytnutia Produktu uvedenými v potvrdzujúcom e-maile, prípadne v nasledujúcich e-mailoch.
8. V prípade, ak objednávateľ v stanovenej dobe úhradu ceny Produktu, neuhradí túto celú cenu, tak zmluvný vzťah medzi objednávateľom a CK Sport Travel zaniká.
9. Cena za Produkt sa považuje za uhradenú okamihom pripísania sumy v zodpovedajúcej výške, tj. vo výške celkovej ceny za objednaný Produkt, na účet uvedený vo faktúre priloženej v potvrdzujúcom e-maile.
10. Po objednaní Produktu si CK Sport Travel vyhradzuje právo na opravu možných nepresností v ponuke produktu, vzniknutých pri jej zadávaní do systému.

III. Podmienky doručenia vstupeniek a poskytnutia Produktu

1. Vstupenka je cenina a potvrdenie umožňujúce objednávateľovi za spravidla jednorazový poplatok vstup na podujatie na ktoré bola zakúpená. Objednávateľ je oprávnený použiť vstupenku na jednorazový vstup na podujatie na ktoré bola zakúpená, s výnimkou vstupenky na podujatie trvajúce jeden , alebo viac dní. Objednávateľ je povinný použiť vstupenku len na účel na ktorý je určená – vstup na podujatie. Akékoľvek iné použitie ja zakázané.
2. Vstupenky sú zabezpečované vždy na základe objednávky objednávateľa a sú obstarávané CK Sport Travel v mene objednávateľa. Objednávateľ akceptuje rozdiel medzi cenou uvedenou na vstupenke a cenou uvedenou a fakturovanou CK Sport Travel. Cenový rozdiel je spôsobený ponukou a dopytom , stupňom obtiažnosti získava vstupenku a nákladmi na zabezpečenie a obstaranie vstupenky. Cena vstupenky uvádzaná CK Sport Travel môže byť rozdielna ako cena uvedená na vstupenke a objednávateľovi z tohto rozdielu nevznikajú žiadne nároky. Objednávateľ objednaním vstupenky s vyššie uvedenými skutočnosťami oboznámený a súhlasí s nimi.
3. Objednávateľ berie na vedomie, že v prípade zakúpených produktov predstavujúcich iba vstupenky na športové a kultúrne podujatia, doručenie takých vstupeniek zabezpečuje CK Sport Travel obvykle niekoľko dní pred začiatkom daného zápasu alebo podujatia, pričom o možnosti ich vyzdvihnutia, ako aj o mieste a čase ich vyzdvihnutia bude objednávateľ telefonicky aj e-mailom upovedomený, najneskôr deň pred konaním zápasu alebo podujatia (ďalej ako „oznamovací e-mail“). V prípade, ak si objednávateľ nevyzdvihne vstupenky do dňa a hodiny uvedenej v oznamovacom e-maile, objednávateľ nemá nárok na ich refundáciu. Objednávateľ je povinný skontrolovať si vstupenku a údaje na nej uvedené ihneď po jej obdržaní, a je povinný starostlivo si ju uschovať.
4. Na požiadanie objednávateľa odovzdá CK Sport Travel Produkt – vstupenky poštou na adresu uvedenú objednávateľom v objednávke. Neskoré doručenie zavinené poštou, resp. expresnou zásielkovou službou alebo neprevzatie zásielky objednávateľom nezakladá náhradu

škody voči CK Sport Travel. Objednávateľ nemá nárok na ich refundáciu. CK Sport Travel nepreberá žiadnu zodpovednosť za nedodanie vstupeniiek, ktoré bolo spôsobené nesprávne uvedenou adresou, miestom prevzatia alebo neprítomnosťou objednávateľa. V takomto prípade CK Sport Travel neposkytuje objednávateľovi žiadnu náhradu.

5. Zakúpené Produkty predstavujúce iba vstupenky na športové a kultúrne podujatia, nie je možné vymeniť ani vrátiť. V prípade, že zápas alebo iné podujatie bude odložené alebo zrušené, tak zakúpené vstupenky budú platné na nový termín zápasu alebo iného podujatia.
6. Doklady potrebné pri Produkte, s ktorým sú spojené prepravné alebo ubytovacie služby, obdrží objednávateľ od CK Sport Travel podľa pokynov uvedených v potvrdzujúcom e-maile, prípadne v nasledujúcich emailoch najneskôr deň pred rozhodujúcim dňom.
7. V prípade Produktu, s ktorým sú spojené prepravné alebo ubytovacie služby je objednávateľ povinný rešpektovať termín odchodu, prepravcu a poskytovateľa ubytovacieho zariadenia. V prípade neakceptácie týchto podmienok CK Sport Travel nenesie zodpovednosť za škodu objednávateľovi takto spôsobenú.
8. Objednávateľ zakúpením Produktu berie na vedomie, že keďže sú vstupenky na športové a kultúrne podujatia predávané do sektoru domácich fanúšikov, majú usporiadatelia právo vykázať kvôli vlastnej bezpečnosti diváka zo štadióna, pokiaľ ten príde na zápas v klubových farbách hosťujúceho tímu.
9. Objednávateľ predložením vstupenky na podujatie a vstupom na podujatie vyjadruje svoj súhlas s predpismi a podmienkami usporiadateľa v mieste konania podujatia a je povinný riadiť sa pokynmi usporiadateľa v mieste podujatia. Účasť objednávateľa na podujatí je vždy na jeho vlastnú zodpovednosť a CK Sport Travel nezodpovedá za náklady, ktoré môžu klientovi vzniknúť počas podujatia.
10. Objednávateľ zodpovedá za všetky škody ním spôsobené počas obdobia poskytovania Produktu.
11. Objednávateľ berie na vedomie, že CK Sport Travel nezodpovedá za okolnosti spôsobené vyššou mocou „Vis major“.
12. Reklamácie sa riadia platnými právnymi normami SR. V písomnej reklamacii doručenej v lehote najneskôr do 24 hod. po donaní Produktu, objednávateľ uvedie všetky podstatné náležitosti zo objednávky, vrátane identifikačných údajov o vzniku zmluvy na Produkt a okolnosti zakladajúce dôvod reklamácie Produktu, vrátane dôkazov preukazujúcich vadné plnenie Produktu jeho organizátorom, inak je reklamácia neplatná.

IV. Odstúpenie od zmluvy a stornovacie podmienky

1. V prípade, ak nezávisle od CK Sport Travel nastanú zmeny okolností v súvislosti s Produktom (zmeny dátumu, času konania, zmena ubytovacieho zariadenia), s ktorým sú spojené prepravné alebo ubytovacie služby, CK Sport Travel bezodkladne informuje objednávateľa o povahe týchto zmien. V takom prípade má objednávateľ právo odstúpiť od Zmluvy. Odstúpenie od Zmluvy je účinné dňom doručenia e-mailu z e-mailovej adresy objednávateľa, ktorá je CK Sport Travel známa, na adresu info@sporttravel.sk. Takéto odstúpenie od zmluvy však nie je účinné, ak bolo urobené neskôr ako dva dni pred rozhodujúcim dňom. V prípade odstúpenia od zmluvy je objednávateľ povinný uhradiť CK Sport Travel skutočné náklady.
2. Objednávateľ má právo kedykoľvek pred začiatkom zájazdu odstúpiť od Zmluvy aj bez uvedenia dôvodov. Odstúpenie od Zmluvy musí mať písomnú formu a CK Sport Travel na ňom potvrdí prijatie, inak je neplatné. Ak je zásielka obsahujúca odstúpenie od Zmluvy zaslaná poštou, za deň zrušenia zájazdu sa považuje deň doručenia oznámenia o zrušení od CK Sport Travel. Objednávateľ je súčasne povinný odovzdať aj doklady, ktoré prevzal od CK Sport Travel.

3. Ak objednávateľ odstúpi od Zmluvy, účtuje mu CK Sport Travel v zmysle § 741b ods.1 písm e) Občianskeho zákonníka v závislosti odo dňa doručenia odstúpenia od Zmluvy nasledovnú zmluvnú pokutu:
 - viac ako 31 dní pred odletom skutočne vzniknuté náklady, minimálne však 10% z celkovej ceny zájazdu,
 - 31 až 21 dní pred odletom skutočne vzniknuté náklady, minimálne však 25% z celkovej ceny zájazdu,
 - 20 až 14 dní pred odletom skutočne vzniknuté náklady, minimálne však 50 % celkovej ceny zájazdu,
 - 13 až 7 dní pred odletom skutočne vzniknuté náklady, minimálne však 75 % z celkovej ceny zájazdu,
 - menej ako 7 dní pred odletom 100% z celkovej ceny zájazdu.
4. Objednávateľ má právo odstúpiť kedykoľvek pred začatím leteckej prepravy. V takomto prípade je objednávateľ povinný pri už vystavenej letenke uhradiť CK Sport Travel storno poplatok vo výške 100 % z celkovej ceny letenky.
5. Na úhradu zmluvnej pokuty alebo storno poplatku je CK Sport Travel oprávnená, okrem iného, ponechať si zodpovedajúcu sumu zo zaplatenej zálohy alebo ceny zájazdu. Prípadný rozdiel je CK Sport Travel alebo objednávateľ povinný vrátiť druhej zmluvnej strane v lehote 30 dní od obdržania odstúpenia od Zmluvy.
6. Storno poplatok si CK Sport Travel nebuje nárokovat' v prípade, že si objednávateľ zabezpečí náhradníka. Pôvodný a nový objednávateľ spoločne a nerozdielne zodpovedajú za zaplatenie ceny Produktu a úhradu nákladov, ktoré CK Sport Travel v súvislosti so zmenou objednávateľa vznikajú. V prípade objednávanie leteckej dopravy nezaručuje zabezpečenie a ceny letenky pre nového objednávateľa a letenka pôvodného podlieha 100% storno poplatku.

V. Ochrana osobných údajov

1. Objednávateľ zaslaním objednávky dáva CK Sport Travel v zmysle ustanovení zákona č. 428/2002 Z. z. o ochrane osobných údajov výslovný a neodvolateľný súhlas s tým, že CK Sport Travel je oprávnený v súlade s príslušnými ustanoveniami zákona č. 428/2002 Z. z. o ochrane osobných údajov spracovávať a uchovávať všetky informácie a osobné údaje, ktoré v súvislosti s týmito Všeobecnými obchodnými podmienkami dobrovoľne poskytol, najmä titul, meno, priezvisko, rodné číslo, trvalé príp. prechodné bydlisko, bankové spojenie a číslo účtu (ďalej len „osobné údaje“). Objednávateľ dáva svoj súhlas na dobu neurčitú.
2. Objednávateľ súhlasí najmä s tým, aby CK Sport Travel sám, alebo prostredníctvom sprostredkovateľa zaznamenal osobné údaje do elektronickej formy, aby osobné údaje v písomnej aj elektronickej forme najmä uchovával, zhromažďoval, usporadúval, vyhľadával a prehľadával. CK Sport Travel je oprávnený spracovávať osobné údaje podľa odseku 1. tohto článku Všeobecných obchodných podmienok aj prostredníctvom tretích osôb (spracovateľ, oprávnená osoba) za účelom administratívnej a účtovnej dokumentácie a ďalej poskytnúť tieto údaje tretím osobám, ktoré CK Sport Travel poveril plnením ktorýchkoľvek svojich zákonných alebo zmluvných povinností. Objednávateľ súhlasí s tým, aby CK Sport Travel v prípade potreby a v rozsahu nevyhnutnom na riadne plnenie záväzkov vyplývajúcich zo zmluvného vzťahu s CK Sport Travel údaje poskytoval zmluvným partnerom dodávajúcim tovar, služby a iné Produkty
3. CK Sport Travel je oprávnený použiť uvedené osobné údaje aj v prípadoch, keď to vyžadujú platné právne predpisy na území SR, prípadne štátne orgány, orgány verejnej správy alebo iné oprávnené orgány a inštitúcie.
4. CK Sport Travel je zaviazaný zachovávať mlčanlivosť o všetkých osobných údajoch osôb v zmysle zákona č. 428/2002 Z. z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov, ako i bezpečnostných opatreniach, ktorých zverejnenie by ohrozilo bezpečnosť osobných

údajov. Táto povinnosť platí do doby, keď sa chránený údaj stane verejne známym alebo do chvíle, keď je jedna strana povinná tento údaj poskytnúť tretej osobe na základe zákona alebo táto povinnosť je uložená orgánom, ktorý je k tomu splnomocnený zákonom. CK Sport Travel sa zaväzuje túto povinnosť dodržiavať aj po skončení zmluvného vzťahu s objednávateľom.

5. Objednávateľ súhlasí s uvedením jeho názvu, prípadne loga v referenciách CK Sport Travel.

V Bratislave, dňa 1.1.2014